

Vacature

RKWH Regionale Klachtencommissie Woonruimteverdeling Haaglanden

Gezocht!

We zoeken voor de Regionale Klachtencommissie Woonruimteverdeling Haaglanden (RKWH) een betrokken en enthousiast lid met kennis van volkshuisvesting en bij voorkeur een juridische achtergrond

Wat is de RKWH?

De RKWH is een onafhankelijke commissie die klachten behandelt over de toepassing en uitvoering van de woonruimteverdeling door de woningcorporaties uit de regio Haaglanden en Woonnet Haaglanden. De achttien corporaties zijn verenigd in de koepelorganisatie Sociale Verhuurders Haaglanden (SVH). De adviezen van de commissie zijn bindend.

Klachten kunnen bijvoorbeeld gaan over het weigeren van een kandidaat voor een woningaanbieding, een opgelegde sanctie of het uitschrijven van de woningzoekende.

De commissie bestaat uit vier leden en een voorzitter en wordt ondersteund door een secretaris. In het Reglement Regionale Klachtencommissie Woonruimteverdeling Haaglanden zijn doel, samenstelling, werkwijze en bevoegdheden van de commissie vastgelegd. Dit reglement en het Jaarverslag 2024 vindt u op de website van de regionale klachtencommissie, [RKWH – Regionale Klachtencommissie Woonruimteverdeling Haaglanden](#)

Wie zoeken wij?

Iemand met de volgende vaardigheden en competenties:

- Kennis van de volkshuisvesting en woonruimteverdeling, bij voorkeur opgedaan in de regio Haaglanden;
- Sociaal-maatschappelijke of juridische expertise;
- Maatschappelijk betrokken en in staat zich te verdiepen in het systeem van woonruimteverdeling;
- Vermogen om emoties te scheiden van de feiten;
- Kritische en tegelijkertijd een realistische houding.

Met deze competenties en vaardigheden is het lid in staat om:

- te komen tot onafhankelijke oordeelsvorming op basis van de door partijen ingebrachte argumenten, binnen de werkwijze en het klachtenreglement van de commissie;
- nauw samen te werken, zodat er steeds een goed gedragen en gemotiveerd advies van de commissie tot stand komt;
- zich te verdiepen in de onderliggende regelgeving;
- goed te luisteren en de juiste vragen te stellen.

Vacature

Wat doet een lid?

- Actief bijwonen van vergaderingen en hoorzittingen (aantal keer per jaar) over de aangemelde klachten;
- Denkt mee over de oplossing en afhandeling van klachten.

Aanvullende voorwaarden en vergoeding

Een lid mag **niet** werkzaam zijn of in het voorafgaande jaar werkzaam zijn geweest bij Sociale Verhuurders Haaglanden (SVH) of bij een van de aangesloten corporaties, gemeenten in de regio Haaglanden of actief lid zijn van een huurdersorganisatie van een aangesloten corporatie.

De benoeming is voor een periode van drie jaar, met de mogelijkheid om daarna eenmaal voor eenzelfde periode opnieuw te worden benoemd.

U ontvangt een vergoeding voor aanwezigheid bij de vergaderingen van de commissie (€120 per bijgewoonde vergadering) en een vergoeding voor de noodzakelijke kosten van vervoer (indien van toepassing). Gemiddeld vergen de werkzaamheden 4 uur per maand.

Interesse?

Bent u geïnteresseerd? Stuur dan uw motivatie, voorzien van C.V., aan Karin Bösecke, HR & Organisatieadviseur bij SVH via karin.bosecke@socialeverhuurdershaaglanden.nl.

Wij ontvangen uw reactie graag uiterlijk 6 februari 2026.

Informatie over deze functie is in te winnen bij Jozefine Hoft. Zij is telefonisch bereikbaar op 06 – 12 99 16 70

Verloop procedure

Een selectiecommissie beoordeelt de ontvangen reacties direct na de sluitingsdatum. Deze selectiecommissie spreekt met de geselecteerde kandidaten in de eerste helft van februari 2026. Vervolgens vindt de benoeming plaats.

Wij stellen geen prijs op acquisitie naar aanleiding van deze advertentie.